

Latvijas
ap*+*tieka

ILMĀRS PAJUSTE

**PACIENTU INFORMĒŠANA.
KĀ RUNĀT AR PACIENTIEM?**

IDEĀLĀ PASAULE



Ārsts izraksta recepti, izskaidro pacientam zāļu iedarbību, lietošanas nepieciešamību un ilgumu.



Aptieka izsniedz zāles un veic pilnu farmaceitisko aprūpi.



Pacients lieto zāles un veseļojas.

REĀLĀ PASAULE



Ārsts, ja paveicas, autorizējas e-veselībā, izveido recepti. Ja nē, izraksta uz papīra veidlapas un īsumā pastāsta par zāļu lietošanas noteikumiem, un pievēršas pacienta medicīnas dokumentācijas aizpildīšanai.



Aptieka pēc personu apliecinošu dokumentu apskates identificē personu, veiksmes gadījumā sameklē klientam izrakstīto e-recepti un paziņo, ka par zālēm ar 100 % atlaidi vajadzēs piemaksāt 15 eiro. Farmaceitiskās aprūpes vietā sākas diskusija par piemaksas lielumu un zāļu kompensācijas sistēmu.



Pacients pārrodas mājās, iepazīstas ar zāļu paciņā esošo anotāciju un secina, ka kaitējums no nozīmētajām zālēm var būt lielāks par iespējamo labumu. Rūpīgi pēta zāļu iegādes čeku un mēģina saprast, kā veidojas 15 eiro pie 100 % atlaides.

Aptieka — nepārtrauktu milzīgu pārmaiņu procesā:



1. 2018. gads:
 - a) tiek ieviesta e-veselība;
 - b) notiek kases sistēmu pielāgošana atbilstoši jaunajām VID prasībām.
2. 2019. gadā zāļu drošības verifikācijas sistēmas ieviešana.



Varam tikai minēt, kādas pārmaiņas informācijas sistēmas laikmetā vēl gaidāmas!



- Mums ir sarežģīta nodokļu sistēma, pēc kuras ieviešanas puse strādājošo iedzīvotāju par darbu ir palikuši parādā valstij.
- Mums ir sarežģīta zāļu kompensācijas sistēma, pie kuras par 100 % atlaidi ir jāpiemaksā.
- Mums ir viens no lielākajiem PVN par zālēm ES!



Visā zāļu piegādes ķēdē (ražotājs–vairumtirgotājs–aptieka) farmaceits ir tas, kas komunicē ar patērētāju. Kā ar viņu runāt?

Pirms kura no punktiem uzsākt farmaceitisko aprūpi?

Aptiekāra pienākumi šobrīd:



1. identificēt personu;
2. identificēt e-recepti;
3. identificēt zāles verifikācijas sistēmā;
4. iekasēt samaksu par zālēm;
5. izsniegt zāles.

Aptiekārs pacientam šobrīd ir:



1. finanšu konsultants, lai saskaņotu vajadzības ar iespējām;
2. psihoterapeits, jo nozīmētās terapijas plāns tiek noīsināts;
3. farmaceits.

KO DARĪT?



Pilnveidot e-veselību (e-recepti).



Samazināt PVN vismaz Baltijas valstu līmenī.



Vienkāršot ZKS.



Samazināt pacientam zāļu līdzmaksājumu / padarīt to saprotamāku.

PALDIES

Latvijas aptieka

Tāl. + 371 67013773

E-pasts: office@eaptieka.lv

Adrese: Rūpnīcu iela 5, Olaine,
Olaines novads, Latvija,
LV-2114